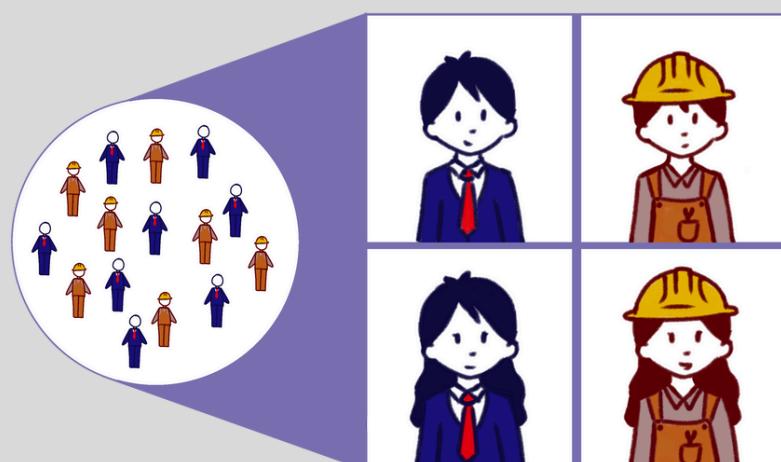
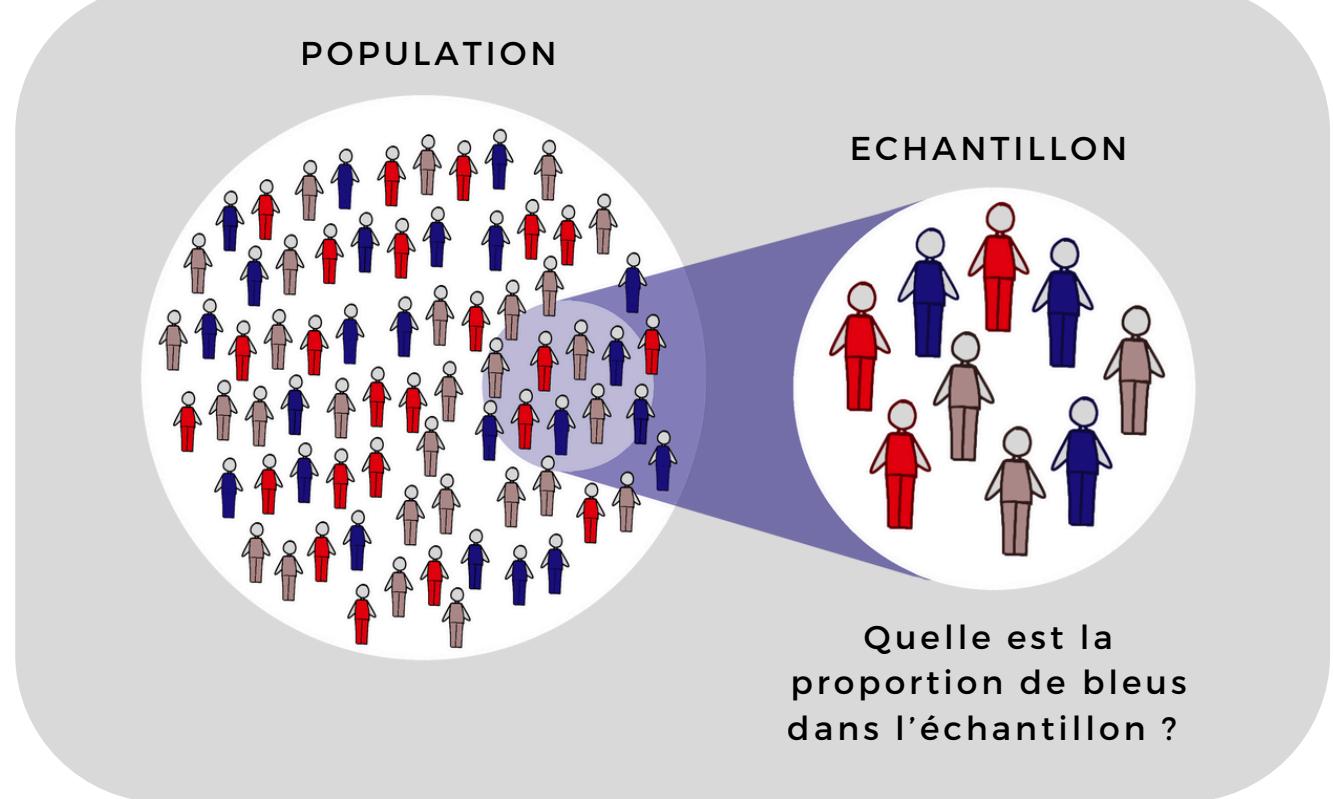


SONDAGES PEUT-ON LEUR FAIRE CONFIANCE ?

Un sondage, c'est estimer une valeur sur une population à partir d'un échantillon tiré de manière **aléatoire**. La valeur peut être un total, une moyenne, une proportion... Par exemple : quel est le salaire moyen des habitants d'une ville ? Quel est le taux de satisfaction des clients d'un produit ? Quel candidat sera élu aux prochaines élections ?

L'échantillon

L'échantillon, c'est une **partie de la population tirée au hasard**. Pour que le sondage marche bien, il faut que le **tirage** soit vraiment **aléatoire** : attention aux biais que l'on peut avoir si par exemple on n'interroge que des personnes d'une région donnée, ou d'une catégorie professionnelle, en pensant pouvoir généraliser !



Un sondage par quotas visent à constituer un échantillon qui ait la même répartition que la population réelle selon certains critères (âge, sexe, profession, etc). Il faut donc des informations complémentaires sur les personnes interrogées.

Il existe des **tirages non aléatoires** comme les **sondages par quotas**, qui consistent à sélectionner des individus de plusieurs sous-populations (les quotas) pour améliorer la "représentativité" de l'échantillon.

De même, on peut "**redresser**" un sondage pour améliorer sa précision : lorsqu'une catégorie de la population est surreprésentée, on diminue son poids statistique afin de compenser les **déséquilibres de représentation**.

Les questions posées

La façon de rédiger les questions peut grandement **orienter les réponses** ! On est plus souvent "d'accord" avec une affirmation qu'avec une négation... et on cherche parfois à projeter une image avantageuse de nous dans nos réponses, ce qui **fausse le sondage** !



La marge d'erreur

A chaque sondage la valeur trouvée est différente : c'est normal ! C'est dû à la **variabilité de l'échantillon**. La plupart du temps, la valeur estimée est "proche" de la vraie valeur recherchée, mais il arrive (rarement !) que non. Un sondage sérieux vient toujours avec une **marge d'erreur**, ce qui permet d'estimer sa précision.

